

## **Etický kodex pracovníka Dětského centra Kladno, p.o.**

### **včetně osob pověřených SPO**

*Účelem etického kodexu je stanovit závazné etické principy chování zaměstnanců organizace ve vztahu k uživatelům, zaměstnavateli, organizaci, spolupracovníkům, ke své odbornosti a společnosti. Jeho smyslem je také stanovit zásady pro informování uživatelů, jejich blízkých a veřejnosti o přístupu, který lze od naší služby očekávat.*

*Pracovníci Dětského centra Kladno, p.o. se dohodli na následujících principech etického chování, které považují pro svoji činnost v organizaci za závazné.*

#### **1) Etické zásady**

1. Při poskytování služby dbáme na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců v souladu s Listinou základních práv a svobod (zejména čl. 27 a následujícími) a v souladu s dalšími dokumenty v oblasti lidských práv a práv dítěte.
2. Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, pohlaví, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jakým způsobem se podílí na životě celé společnosti.
3. Uznáváme a podporujeme právo každého člověka na sebeurčení, jeho potřebu svobodně a samostatně rozhodovat o svém životě a vybírat si mezi možnostmi v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva u jiných lidí.
4. Usilujeme o vytváření takových podmínek, v nichž mohou uživatelé popř. také jejich zástupci svá práva nejen naplňovat, ale jsou si zároveň vědomi svých povinností a odpovědnosti za svá rozhodnutí.
5. Respektujeme právo každého jedince na seberealizaci v míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva druhých osob.
6. Podporujeme člověka v účasti a zapojení do dění v užší a širší komunitě, tak aby svůj život mohl ovlivňovat především on sám, a pomáháme mu vyhledávat nové možnosti seberealizace.
7. Stavíme svou profesionální odpovědnost nad soukromé zájmy a služby poskytujeme s veškerou odbornou schopností, kterou máme.

## 2) Principy etického chování pracovníků

a) ve vztahu k dítěti a jeho zákonnému zástupci nebo osobě blízké:

1. Při kontaktu s dítětem a popř. jeho zákonným zástupcem ( dále uživatel) dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku. Jednáme s každým člověkem jako s celistvou bytostí. Zajímáme se o postavení člověka v rámci rodiny, komunity a přirozeného společenského prostředí.
2. Chráníme důstojnost uživatelů, jednáme vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě.
3. Pomáháme všem uživatelům se stejným úsilím.
4. Rozeznáváme hranice mezi osobním a profesním životem a nezanášíme do práce s uživateli své osobní problémy, přesvědčení a postoje.
5. Respektujeme právo dítěte na důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní služby v rámci sociálně – právní ochrany dětí, která má být uživateli poskytnuta. O potřebnosti a použití těchto dat zákonného zástupce dítěte informujeme. Žádnou informaci o uživateli neposkytujeme bez jeho souhlasu, popř. souhlasu zákonného zástupce/opatrovníka. Výjimka nastává v případě, když je ohroženo zdraví či život uživatele nebo další osoby. Uživatel, příp. jeho zástupce má možnost kdykoli nahlédnout do dokumentace, kterou o něm pracovníci DC Kladno vedou.
6. Hledáme možnosti zapojení dětí ( s ohledem na věk ) a jeho zákonných zástupců do řešení vlastních obtíží. Uživatel, jeho rodina a zaměstnanci DC Kladno, p.o. jsou rovnocennými partnery v procesu poskytování služby, spolupodílejí se na rozhodování o jejím průběhu.
7. Dbáme na to, aby uživatel získal veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok, a to nejen od našeho zařízení, ale i z ostatních dostupných zdrojů. Uživatel je současně poučen o svých právech a povinnostech, které mu z poskytování služeb vyplývají.
8. Posilujeme sebevědomí každého uživatele a stavíme na jeho schopnostech a silných stránkách. Uznáváme potřebu uživatele volně vyjádřit svou vůli, své myšlenky a pocity, včetně těch negativních.
9. Jsme si vědomi svých odborných i profesních omezení a omezení, která vycházejí z prostředí, v němž služby poskytujeme. Pokud s uživatelem nemůžeme nadále kvalitně spolupracovat, předáme mu informace o jiných formách pomoci a kontakt na poskytovatele těchto služeb.

b) ve vztahu k organizaci:

1. Svým jednáním přímo nebo nepřímo reprezentujeme organizaci.
2. Ctíme hodnoty, o které se opírá činnost v organizaci – poslání organizace, principy a cíle poskytovaných služeb.
3. Plníme své povinnosti vyplývající ze závazku k zaměstnavateli, podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení nebo poškození majetku organizace.
4. Ve svém vystupování dbáme na zájmy organizace. Informace, které podáváme, musí být v souladu s našimi kompetencemi.
5. Zachováváme mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy organizace.

c) ve vztahu ke svým spolupracovníkům:

1. Respektujeme znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a odborných pracovníků jiných organizací, úzce s nimi spolupracujeme ve prospěch dětí a popř. jejich zákonných zástupců. Zvyšujeme tak kvalitu poskytované služby v rámci sociálně právní ochrany.
2. Respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti spolupracovníků, dobrovolných pracovníků a odborných pracovníků jiných organizací a kritické připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem, na vhodném místě, ve vhodný čas a nikdy ne před uživatelem či žadatelem o službu.

3. Respektujeme organizační strukturu zařízení a ke všem svým spolupracovníkům přistupujeme s úctou a uznáním.

d) ve vztahu k naší odbornosti:

1. Dbáme na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
2. Celoživotním vzděláváním se snažíme zvyšovat odbornou úroveň své práce a s použitím nových přístupů a metod poskytovat uživatelům služby, které potřebují.
3. Každý z nás je členem týmu a pro svůj růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů s právem žádat o podporu a poskytovat podporu druhým.
4. Spolupracujeme s ostatními odborníky, zejména s odborníky z různých oblastí sítě školských zařízení, sociálních služeb a služeb sociálně právní ochrany dětí a služeb zdravotnických.

e) ve vztahu ke společnosti:

1. Máme právo a povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
2. Zasazujeme se o zlepšování životních podmínek uživatelů a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že upozorňujeme na nedostatky, podněcujeme změny v zákonech a pozitivně ovlivňujeme společenské mínění.
3. Působíme na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči uživatelům našich služeb, aktivně spolupracujeme s ostatními organizacemi, institucemi, rodinou a celkovou situací našich uživatelů se snažíme přibližovat běžnému způsobu života ve společnosti.
4. Máme právo i povinnost upozornit příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů uživatelů; respektujeme zájmy uživatele, jeho přání a jednáme s jeho souhlasem.

### **3) Závaznost etického kodexu**

Etický kodex je součástí vnitřních předpisů organizace a je závazný pro všechny zaměstnance Dětského centra Kladno, příspěvkové organizace.

V Kladně dne 25.května 2015

Mgr. Bc. Hana Gabrielová, v.r.  
ředitelka